POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - *QUALITY POLICY*

TOTAL QUALITY

A Qualicaps é uma empresa global e responsável, dedicada ao fornecimento de cápsulas e serviços relacionados para as indústrias farmacêutica e de saúde do consumidor. Temos orgulho de produzir cada cápsula com o objetivo de oferecer soluções específicas e otimizadas para a entrega de medicamentos e desafios relacionados à saúde e bem-estar.
Qualicaps is a global and responsible company dedicated to supplying two piece empty capsules and related equipment and services for the Pharmaceutical and Consumer Health industries. We are proud of producing each capsule with the aim of offering specific and optimal solutions for drug delivery and overall health and well-being challenges.

Todas as nossas funções se comprometem a trabalhar em equipe para alcançar este objetivo comum: fornecer produtos da mais alta qualidade que sejam seguros, atendam às expectativas de nossos clientes e cumpram as regulamentações aplicáveis.
All functions commit to working as one team to achieve this common goal: the highest quality products that are safe, satisfy our customers' expectations and comply with applicable regulations.

Como parte do grupo Roquette, nossa política de Qualidade é baseada em seis princípios de Qualidade Total:
Being part of Roquette group, our Quality policy is based on six total Quality principles:

FOCO NO CLIENTE / *CUSTOMER CENTRIC*
Comprometemo-nos a fomentar uma cultura de Qualidade em toda a organização, oferecendo produtos de alta qualidade com base em uma filosofia orientada ao cliente.
We commit to fostering a Quality culture throughout the organization to deliver high quality based on customer-oriented philosophy.

COMPLIANCE
Comprometemo-nos a cumprir todas as regulamentações aplicáveis, acordos com clientes e a implementar um Sistema de Gestão da Qualidade baseado em normas e diretrizes internacionais, como a ISO 9001 e as diretrizes IPEC.
We commit to complying with all applicable regulations, customers' agreement and to implement a Quality Management System based on international standards and guidelines such as ISO 9001 and IPEC.

ONE QUALICAPS
Comprometemo-nos a trabalhar de forma colaborativa entre nossos sites, compartilhando melhores práticas e implementando um conjunto único de diretrizes globais de Qualidade.
We commit to working in collaboration between sites by sharing best practices and implementing a single set of Global Quality guidelines.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS / *PEOPLE EMPOWERMENT*
Comprometemo-nos a fornecer recursos adequados, desenvolvendo nossos colaboradores qualificados com o apoio de educação contínua e treinamentos personalizados.
We commit to providing adequate resources by developing our skilled employees with the help of continuous education and tailored training.

MELHORIA CONTÍNUA / *CONTINUOUS IMPROVEMENT*
Comprometemo-nos a monitorar e melhorar nosso desempenho através da implementação de KPIs apropriados e da utilização de ferramentas de resolução e metodologias de melhoria contínua.
We commit to monitoring and improving our performance by implementing appropriate KPI and by using solving tools & continuous improvement methodologies.

EASY TO USE
Comprometemo-nos a desenvolver e implementar soluções e ferramentas que facilitem, tragam agilidade e tornem nosso Sistema de Gestão da Qualidade fácil de utilizar.
We commit to developing and implementing solutions and tools to facilitate, bring agility and make our Quality Management System easy to use.

Contamos com nossos líderes para promover esta Política de Qualidade e garantir que cada colaborador se torne adepto a esses princípios de Qualidade para alcançar nossos objetivos de excelência.
We rely on our leaders to promote this Quality Policy and ensure that each employee will adhere to those Quality principles to achieve our Quality objectives.

Qualicaps